

Stornierungs-Bedingungen der Betriebe RIZZI & CO in Baden-Baden

(RIZZI WineBistro & Restaurant, Wirtshaus zur Geroldsauer Mühle, The Grill im Casino Baden-Baden)

§1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Die Stornierungsbedingungen unserer Restaurants

RIZZI WineBistro & Restaurant
Wirtshaus zur Geroldsauer Mühle und
THE GRILL im Casino Baden-Baden

sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Aufhebung des Textformerfordernisses.

Diese Stornierungsbedingungen gelten nicht für individuell abgestimmte Gruppen-Reservierungen, Menübuchungen oder Veranstaltungen. Dort gelten die jeweils im Angebot oder Auftrag vereinbarten Bestimmungen.

§2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken oder von den schriftlich vereinbarten Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§3 Kostenlose Stornierung

- a) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet.

In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Telefon oder höchstpersönlich im Restaurant abzusagen.

RIZZI WineBistro & Restaurant: Tel. 07221 – 25 838
Wirtshaus z.G.M.: Tel. 07221 – 99 64 68 30
THE GRILL im Casino: Tel. 07221 – 30 24 691

- b) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben

§4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. §3 Abs. a Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere ungenutzten Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast € 60,- Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Personenzahl erscheint.

§5 Nachweis eines geringen Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringe Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§6 Verspätetes Eintreffen der Gäste

Verspätetes Eintreffen der Gäste im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant bitte rechtzeitig.

RIZZI WineBistro & Restaurant: Tel. 07221 – 25 838
Wirtshaus z.G.M.: Tel. 07221 – 99 64 68 30
THE GRILL im Casino: Tel. 07221 – 30 24 691

§7 Angabe der Daten Ihrer Kreditkarte

Um im Falle eines uns zustehenden Anspruchs auf Stornierungsgebühren diese Gebühr unkompliziert einziehen zu können, geben Sie bei Reservierung ab 6 Personen die Daten Ihrer Kreditkarte an.

§8 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, belasten wir Ihre Kreditkarte mit dem entsprechenden Geldbetrag im Wege einer Nachberechnung. Im Falle nichtvorhandener Kreditkarten-Daten erstellen wir Ihnen eine Rechnung.

Nachberechnung:

Sofern uns gemäß §4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, wird Ihre Kreditkarte in Höhe dieses Betrages belastet.

§9 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§10 Datenschutz

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf unseren Websites unter:

www.rizzi-baden-baden.de/datenschutz

<https://www.wirtshaus-geroldsauermuehle.de/de/datenschutz.html>

www.the-grill-baden-baden.de

§11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Stornierungsbedingungen oder eine solche im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine solche, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.